

NUCLEO OPERATIVO di PROTEZIONE CIVILE ETS



Via Pisana 77 50143 – FIRENZE

E-mail nopc@nopc.it

POLITICA PER LA QUALITA'

Posto che, la mission di NOPC è porsi al fianco di strutture istituzionali al fine di collaborare nella realizzazione di servizi a favore della collettività, è suo intendimento considerare fondamentale la gestione della Qualità per il raggiungimento degli obiettivi nel rispetto degli obblighi cogenti.

A questo scopo l'Organizzazione ritiene prioritari:

La capacità di assicurare e mantenere nel tempo la conformità alle leggi e ai regolamenti cogenti, alle esigenze e aspettative delle Parti interessate rilevanti che *NOPC* deve o sceglie volontariamente di adottare.

Il perseguimento dei più affidabili livelli di sicurezza rispetto alle caratteristiche delle missioni, attraverso criteri di valutazione del rischio definiti e periodicamente rivalutati.

La capacità di riconoscere, identificare, analizzare e soddisfare i bisogni dei propri Committenti.

La gestione del rischio per muoversi nel rispetto dei requisiti di continuità operativa e per cogliere le opportunità di miglioramento offerte dallo scenario in cui opera, nel perseguimento del miglioramento continuo delle proprie prestazioni.

La capacità di individuare nell'erogazione del servizio soluzioni semplici e avanzate nel pieno rispetto tanto delle normative quanto della "regola d'arte".

La capacità di cooperare con Organizzazioni terze, facendo propri, a tutti i livelli, i valori etici del rispetto reciproco e della correttezza ed etica professionale.

La flessibilità gestionale ed operativa finalizzata ad accogliere con il minimo impatto le dinamiche funzionali, organizzative, normative proprie e dei propri Committenti nel rispetto dei requisiti di integrità, disponibilità e riservatezza delle informazioni.

La velocità e puntualità nei processi decisionali ed operativi nonché nel rispetto delle scadenze concordate e degli impegni assunti.

Ogni individuo che fa parte dell'organizzazione di *NOPC* è coinvolto nel raggiungimento degli obiettivi preposti ed è responsabile della qualità del proprio lavoro: è compito di ciascuno porsi l'obiettivo di conoscere e comprendere con precisione le richieste relative agli impegni di lavoro assunti e di eseguire positivamente l'incarico. Per garantire ciò l'organizzazione di *NOPC* si impegna a mettere in atto quanto previsto dal Piano di Miglioramento formalizzato a seguito della Valutazione del Rischio.

Tutti i dipendenti e i volontari sono tenuti a svolgere le proprie mansioni nel rispetto dei massimi standard etici nonché in conformità alle leggi e normative dei Paesi in cui *NOPC* opera. Qualsiasi decisione deve essere presa sulla base di tali standard.

Devono, altresì, proteggere e tutelare in modo appropriato le proprietà dell'Organizzazione, tangibili e non tangibili, nonché le proprietà dei Committenti/Utilizzatori, in loro possesso per motivi di lavoro.

NUCLEO OPERATIVO di PROTEZIONE CIVILE ETS



Via Pisana 77 50143 – FIRENZE

E-mail nopc@nopc.it

NOPC si impegna a creare relazioni solide con i Committenti e i Fornitori, basate su pratiche legali e oneste e nei migliori interessi di NOPC, dei Committenti stessi e degli utenti finali.

È altresì impegno di *NOPC* operare in modo da tutelare la salute e la sicurezza sul lavoro dei propri dipendenti e di quant'altri vengano coinvolti nello stesso.

Anche nella scelta dei propri Fornitori di servizi *NOPC* attua selezioni e controlli tesi a verificare la conformità degli stessi al proprio standard operativo.

Tutta la documentazione coperta da riservatezza è conservata in modo controllato.

La presente Politica, mantenuta come informazione documentata, è comunicata all'interno di NOPC mediante affissione presso gli uffici e resa disponibile alle parti interessate attraverso pubblicazione sul sito dell'Organizzazione.

Firenze, 1° settembre 2025

La Direzione